

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD 2021

INFORME DE PROMOCION Y PREVENCION

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los agentes educativos, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y prevención de acuerdo a la edad:



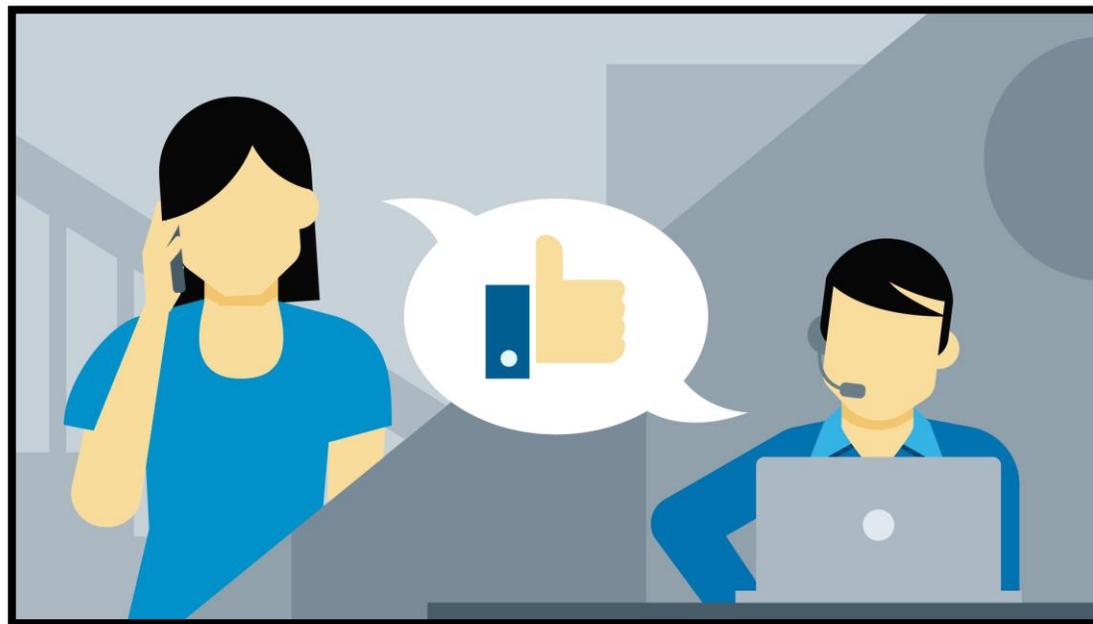
ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES	GRUPO DE EDADES
Vacunación según el Programa ampliad de Inmunizaciones- PAI	< 5 años, niñas de 9 a 17 años, mujeres en edad fértil, embarazadas y adultos mayores de 60 años.
Atención en salud a la primera infancia	0 a 5 años
Atención en salud a la infancia	6 a 11 años
Atención en salud a la adolescencia	12 a 17 años
Atención en salud a la juventud	18 a 28 años
Atención en salud a la adultez	29 a 59 años
Atención en salud a la vejez	60 años y mas
Atención en salud materno perinatal	Todas las embarazadas
Citología cervicouterina	Entre 25 y 65 años o aquellas que hayan iniciado su vida sexual que no se encuentren en este rango de edad
Prueba de ADN-VPH	30 a 65 años
Medición de agudeza visual	A los 4, 11, 16 y 45 años.
Servicios preventivos en salud oral	De 2 años en adelante
Programa de prevención de cáncer de seno: mamografía	A partir de los 50 años cada 2 años
Servicios de planificación familiar	De 10 a 65 años

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

Durante el año 2021 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 19.506 usuarios, que fueron retroalimentado por el SIVIGILA notificados como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, notificados por la red contratada como inasistentes a los programas de PyP, usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2021 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Programas de protección específica y detección temprana y Esquema PAI Nacional
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra
- AIEPI y Lactancia materna
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Signos y Síntomas de cáncer infantil.
- Enfermedades transmitidas por vectores (insectos) y eliminación de criaderos, Chikungunya, Dengue y Zika.
- Hablemos de anticonceptivos y Anticoncepción de emergencia y Que es VIH/SIDA.
- Salud Oral - Día Mundial de la Salud Oral
- Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus y Día Mundial del Riñón
- Día Mundial de la Tuberculosis



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2021 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Detección de Cáncer de Cuello Uterino y Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino
- Medidas de prevención del coronavirus COVID-19 y sobre el correcto lavado de manos.
- Programas de protección específica y detección temprana y Esquema PAI Nacional
- Actividad Física y Día Mundial de la Actividad Física
- Infección Respiratoria Aguda -IRA e IRAG y Virus AH1N1
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores
- Salud mental, potenciación de la autoestima y autoimagen.
- Derechos y deberes de los usuarios- Prevención de accidentes y detección de factores de riesgo en el hogar
- Hipertensión Arterial, Día Mundial de la Hipertensión Arterial
- No más violencia contra las mujeres ni maltrato Infantil
- Tabaquismo activo, pasivo y Día Mundial sin Tabaco



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ESTRATEGIA PRASS COVID19



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA PRASS Y PLAN DE ACCION PARA COVID-19:

- Se Informó telefónicamente a cada uno de los afiliados captados por búsqueda activa domiciliaria, y/o notificados por las secretarías de salud municipal para realización de toma de prueba para COVID-19: en qué consiste la medida de aislamiento y la importancia de su cumplimiento, los mecanismos de consulta y requerimiento de servicios de salud frente a signos y síntomas de alarma, que requieran un manejo intrahospitalario.
- Se Indagó a cada uno de los afiliados con reporte positivo para COVID-19, sobre los contactos estrechos e inmediatamente se activa ruta para toma de pruebas, si pertenece a COMFAORIENTE EPS-S y se incluye en SEGUICOVID, para seguimiento telefónico diario.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

- Se garantizó la atención domiciliaria a todo paciente que durante la llamada de seguimiento diario se identificara algún riesgo clínico que amerite atención médica.
- Se dispuso una línea telefónica exclusiva para información sobre el reconocimiento y pago de las incapacidades 3102056510.



- Se dispuso una línea COVID-19 24 horas, para brindar cualquier tipo de información sobre COVID-19, desde la solicitud de toma de prueba, hasta la notificación de alguna presencia de sintomatología que requiera atención domiciliaria por médico y/o traslado a una IPS para manejo intrahospitalario, la cual es 3204816881.
- Al momento de que cualquier afiliado presentara prueba positiva, se confirmaba el diagnóstico y se socializaban las medidas de aislamiento obligatorio por gotas y contacto por 10 días, se daba manejo terapéutico de acuerdo con la severidad del caso y se realiza el estudio de contactos.



Medidas y servicios que COMFAORIENTE EPS-S prestó a sus afiliados con resultados positivo de Covid-19 :

- Valoración por médico general y toma de muestra en el domicilio del usuario.
- A través de los rastreadores telefónicos del área de promoción y prevención se brindó acompañamiento telefónico personalizado, a través de seguimiento diario al usuario y a su familia, para verificar el estado de salud, signos, síntomas y gestionar sus necesidades en salud.
- Se ofreció valoración por Psicología al usuario y a su familia.
- Se dispuso las 24 horas del día, los 7 días de la semana de una línea telefónica para brindar información sobre Covid-19. Prestación de los demás servicios de salud que requiera el usuario (especialidades), aplicando las modalidades establecidas en la resolución 521 de 2020 (modalidad domiciliaria y teleconsulta).

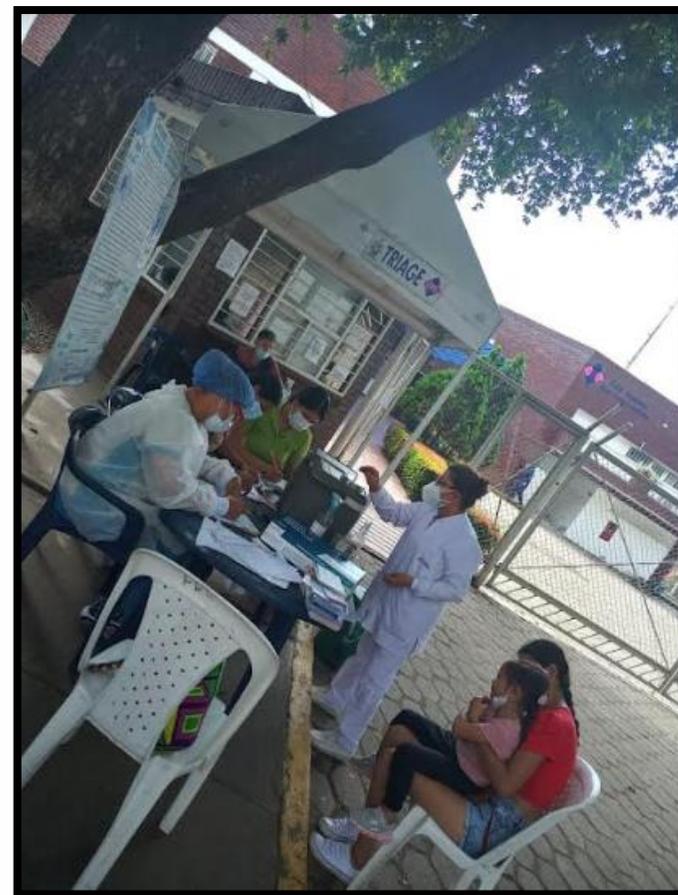


Medidas y servicios que COMFAORIENTE EPS-S prestó a sus afiliados con resultados positivo de Covid-19 :

- Se garantizó el transporte asistencial en ambulancia del usuario que requiera ser remitido a una institución prestadora de servicios de salud, aplicado los lineamientos *“Para el transporte asistencial de pacientes sospechosos o confirmados del coronavirus (SARS - COV- 2)”*, emanados del Ministerio de Salud y Protección Social.
- A todos los afiliados con Covid 19 positivo, COMFAORIENTE EPS-S garantizó la atención en salud especializada y complementaria, a través de una red de prestadores amplia y suficiente.



Se dispuso de rastreadores con actividades casa a casa, que incentivan a los afiliados a la toma de la prueba, para detectar posibles casos y de rastreadores con actividades telefónicas realizando seguimiento a la totalidad de pacientes que accedieron a la toma de la prueba, independiente del resultado. Durante el año 2021 se realizaron un total de **48.131** pruebas diagnósticas para Covid-19 en los municipios con cobertura de afiliación.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

Revisión y seguimiento a los datos de casos y contactos reportados a la plataforma SEGUICOVID del Ministerio de Salud y Protección Social frente a los datos visualizados en el tablero de indicadores, donde se evidencia que el indicador de seguimiento a casos confirmados y sospechosos por parte de COMFAORIENTE EPS-S para el año 2021 fue del 100%:



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN EN SALUD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19:

Elaboración y difusión de material educativo: publicación de plegable sobre las medidas de prevención del coronavirus y sobre el correcto lavado de manos. Disposición de información a través de la línea telefónica disponible 24 horas para brindar información al usuario sobre el COVID 19.





EDUCACION Y ENTREGA DE MATERIAL COVID -19

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

EDUCACION SOBRE COVID -19 Y ESTRATEGIA PRASS- PROGRAMA DE RASTREO, AISLAMIENTO SOSTENIBLE Y PRUEBAS PARA COVID-19.

Coronavirus

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Esto es una gripa y se evita tomando estas medidas

Lave sus manos y las de sus niños con frecuencia.

Si tiene algún síntoma de resfriado...
O si personas a su alrededor tienen gripa...
Use tapabocas

Si alguien tose o estornuda cerca y no se cubre, al hacerlo, cubrase boca y nariz con la mano.

Cubrase la boca y nariz con la parte interna del codo al toser o estornudar.

Mantenga sus oficinas, salones y espacios ventilados.

La mejor prevención está en tus manos

Evite saludar de beso.

COMFAORIENTE EPSS
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO
Av. 2 No. 13-55 Barrio La Playa
Tel. 575 55 60 Ext. 2801
Línea gratuita Nacional 01 8000 95 20 55

¿Como lavarse las manos?

Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

1. Moje las manos con agua;
2. Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;
3. Frote las palmas de las manos entre sí;
4. Frote la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;
5. Frote las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;
6. Frote el dorso de los dedos una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;
7. Frote con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, arrastrando con la palma de la mano derecha y viceversa;
8. Frote la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;
9. Enjuague las manos con agua;
10. Seque con una toalla desechable;
11. Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;
12. Sus manos son seguras.

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES | Clean Your Hands

COMFAORIENTE EPSS
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO
Av. 2 No. 13-55 Barrio La Playa
Tel. 575 55 60 Ext. 2801



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORITE



VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANALISIS

Asistencia a las unidades de análisis de los eventos de interés en salud pública programadas por el Instituto Departamental de Salud y la Secretaria de Salud Municipal, y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19, durante el año 2021.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SALUD INFANTIL

Asistencia mensual a los comités de Vigilancia Epidemiología Municipal y departamental convocada por la secretaria de salud municipal y el Instituto Departamental de Salud durante y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19, durante el año 2021.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



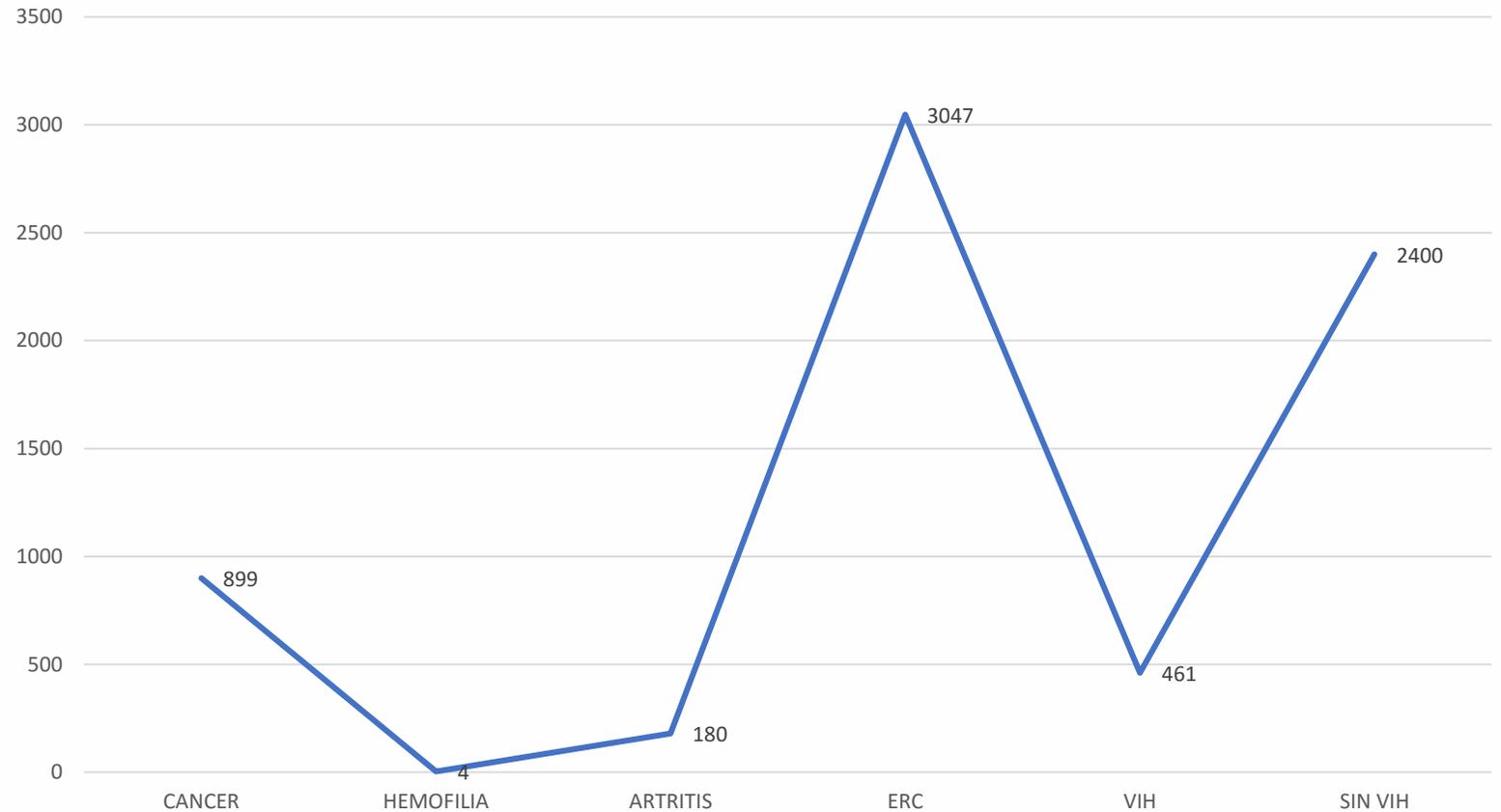
COMFAORIENTE



CUENTA DE ALTO COSTO

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo

ATENCIÓN A USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2021



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD



Auditoria en la ESE IMSALUD, del municipio de Cúcuta (Unidad Básica Loma de Bolívar, IPS Sevilla, Unidad Básica Puente Barco Leones en el mes de septiembre 2021, IPS Ospina Pérez y Unidad Básica Policlínico Juan Atalaya en el mes de agosto 2021).



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

Auditoria a los programas de protección específica, detección temprana y enfermedades de interés en salud pública según la resolución 3280 de 2018 y 4505 de 2012, en los municipios de **El Carmen, San Pablo, convención**, en noviembre de 2021, al municipio de **Ragonvalia y Herran** en octubre del 2021, a los municipios de **Cacota, Cucutilla, Pamplona** en el mes marzo 2021 y **el zulia** en septiembre de 2021 y al municipio de **Ocaña** en julio del 2021.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CANCER

Participación en las mesa de trabajo de Cáncer durante el año 2021, realizadas en la sala situacional del Instituto Departamental de Salud, llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

PRIMERA JORNADA NACIONAL DE VACUNACION “DIA DE PONERSE AL DIA”



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFA ORIENTE



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

EVENTO “DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CANCER INFANTIL”



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

PATICIPACION EN LAS JORNADAS DE VACUNACION MUNICIPALES, DEPARTAMENTALES, NACIONALES Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO:



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFA ORIENTE



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

CELEBRACION DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH, CONTRA EL CANCER DE SENO, CONTRA LA VIOLENCIA Y EL ALCOHOL Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO:



RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD



COMFAORIENTE



COMFAORIENTE E.P.S.'S

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO